

Service

Serviceleistungen rund um die Vakuumtechnologie
**Von Erstberatung bis Fachtraining –
so arbeitet Ihre Anlage optimal**



Making a difference **today**, for a better **tomorrow**.

A person's hand is shown typing on a laptop keyboard. Overlaid on the image is a digital globe composed of glowing blue dots and lines, representing global connectivity and technology. The background is a blurred office setting.

Immer für Sie da: Serviceleistungen für beste Effizienz

„Unsere Arbeit endet nicht mit Inbetriebnahme der Anlage – sondern reicht weit darüber hinaus.“

Wir wollen, dass Ihre Anlage einwandfrei läuft. Deshalb liefern wir als Systemanbieter für Abwasser-Vakuumtechnik nicht nur innovative Lösungen für Kanalbauprojekte oder Gebäudeentwicklung. Sondern wir stehen Ihnen auch Tag für Tag, rund um die Uhr und auf der ganzen Welt zur Verfügung, wenn Sie uns brauchen – mit kompetenter Beratung und verlässlichen Services.

Unsere Leistungen reichen hier von schnellem Troubleshooting im 24/7-Modus bis hin zu sorgfältig vorgeplanten Modernisierungsmaßnahmen. Denn Technik entwickelt sich immer weiter und bietet stets neue Möglichkeiten, sich auf die Zukunft einzustellen. Nicht ganz ohne Stolz schauen wir dabei auf viele Projekte zurück, die bereits seit Jahrzehnten effizient, stabil und störungsfrei ihren Dienst leisten.

In Sachen Service unterstützen wir Sie nicht nur mit Tipps, einem notwendigen Ersatzteil oder einem Wartungsvertrag. Damit Sie und Ihre Teams von unserem reichhaltigen Know-how profitieren, geben wir unser Wissen in Sachen Vakuumtechnik auch gerne an Sie weiter. So lernen alle die Anlage in- und auswendig kennen und werden fit für den Umgang mit ihr.

Alles mit nur einem Ziel: dass sich Ihre Investition nachhaltig für Sie rechnet.



Mehr Wissen, mehr Nutzen, sinnvolles Planen

Wie man eine gute Anlage noch effizienter betreibt, weiß unser Service-Team

Beratung

Fragen beantworten, bei Störungen helfen

Von kaufmännischen Themen bis zu technischen Details, von praktischen Tipps bis zum Troubleshooting: Unser Beratungsteam ist dazu da, Sie beim optimalen Einsatz Ihrer Vakuumanlage gezielt zu unterstützen. Das machen wir ohne vorgefertigte Schema-F-Vorschläge: Wir hören erstmal zu und suchen dann gemeinsam mit Ihnen nach der besten individuellen Lösung – konstruktiv und kompetent. Damit das funktioniert, ist in unserem Beratungsteam das Expertenwissen verschiedener Anwendungsbereiche und Fachrichtungen gebündelt. Nur dadurch ist es uns möglich, im Rahmen unserer Beratungsleistungen auch Dinge anzubieten, die vielleicht nicht ganz selbstverständlich sind. Zum Beispiel die fundierte Beratung zu Anlagen, die nicht aus dem Hause Roediger® stammen. Warum wir das tun? Aus zwei Gründen: erstens, weil unsere Teams aufgrund ihres umfangreichen Erfahrungsschatzes mit Anlagen aller Art dazu in der Lage sind. Und zweitens, weil wir wollen, dass Ihre Anlage sicher und rund läuft, damit es nicht zu gravierenderen Beeinträchtigungen kommt.



Erweitern, nachrüsten, smarte Technik implementieren: Unser Modernisierungs-Team sorgt dafür, dass Ihre Anlage nicht altert.



Mit einem eigenen Beratungsteam stehen wir zu allen Fragen rund um Ihre Anlage bereit – weltweit, rund um die Uhr.

Modernisierung

Immer auf dem neuesten Stand? Kein Problem.

Von der Beratung bis zur Modernisierung ist es manchmal nur ein kleiner Schritt. Denn wie jede Technik entwickelt sich auch die Vakuumtechnologie rasend schnell weiter, wird immer besser, ausgeklügelter und digitaler. Finden Sie mit unserem Service-Team gemeinsam heraus, wie Sie

- Anlagen effizienter betreiben
- Serviceintervalle flexibler planen
- Störungen per Fernwartung beheben
- Maßnahmen ganz gezielt auf Ihr Budget anpassen
- Erweiterungen oder Nachrüstungen Schritt für Schritt vornehmen

So gut wie alle technischen Lösungen von Roediger® sind auf Skalierbarkeit ausgelegt. So haben Sie Ihre Anlage bestens im Griff – und Ihren Etat jederzeit unter Kontrolle.

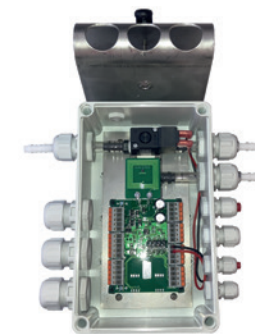


Wartung

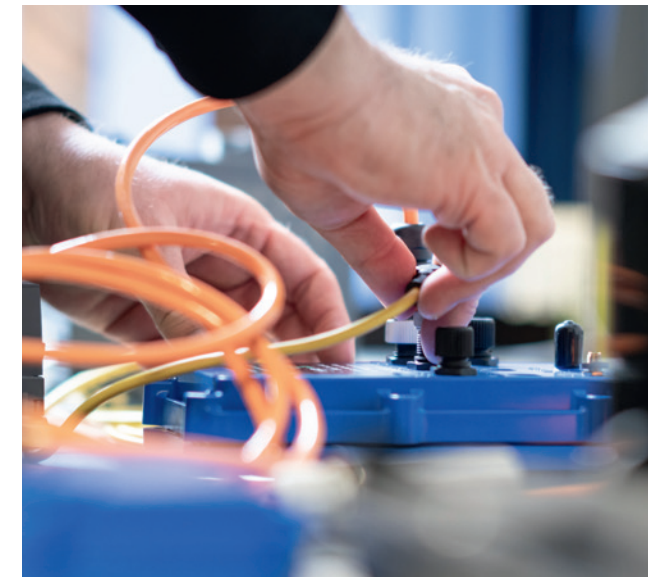
Weil Kontrolle gut ist: Wartungsverträge mit Roediger®

Regelmäßige Kontrolle aller Funktionen, sorgfältige Überprüfung von Verschleißteilen, proaktiver Tausch stark beanspruchter Komponenten: Wer einen Wartungsvertrag mit Roediger® besitzt, verlässt sich nicht nur auf beste Hightech-Qualität aus Deutschland. Sondern kann darüber hinaus darauf vertrauen, dass Unregelmäßigkeiten erkannt und abgestellt werden, bevor es überhaupt zu Fehlfunktionen kommt.

Ganz wesentlich dabei: Als Systemlieferant fokussieren wir uns bei unseren Wartungstätigkeiten nicht nur auf Teilbereiche. Wir haben stets die komplette Anlage im Blick, unterziehen sie einer 360°-Kontrolle und stellen so nicht nur sicher, dass einzelne Komponenten fehlerfrei sind. Sondern dass die Anlage als Ganzes einwandfrei funktioniert. Ganz gleich, ob sie mit Membran- oder Kolbenventiltechnik arbeitet.



Anlagen am Laufen halten: schnell und
verlässlich mit Ersatzteilen von A bis Z



Alles für ein reibungsloses Zusammenspiel: Unser Wartungsteam kennt alle Details unserer und fremder Komponenten sowie alle internationalen Standards.

Die Roediger® Wartungsteams überzeugen als

- Systemlieferant mit 360°-Blick
- Profis für Membran- und Kolbenventiltechnik
- Experten für die Prüfung von über 1.000 Systemen und mit weltweiter Erfahrung mit allen internationalen Standards

Prüfen, warten, reparieren

Von guter Vorsorge bis zur perfekten Versorgung



Ersatzteile

Weil es manchmal schnell gehen muss: Der Roediger® Ersatzteil-Service

Unsere Anlagen werden mit der größten Sorgfalt gebaut. Unsere proaktive Wartung erkennt mögliche Schwachstellen frühzeitig. Und wenn doch einmal etwas passiert? Dann sind Sie mit unserem Ersatzteil-Service ganz schnell (wieder) auf der sicheren Seite. Mit Tausenden von Ersatzteilen in unserem Lager können wir Schäden in Windeseile beheben – auch bei Anlagen, die bereits in die Jahre gekommen sind.

So viel ist sicher: Unsere Ersatzteilversorgung

- Über 10.000 Artikel im Ersatzteil-Bestand
- Kompatibel mit allen gängigen Anlagen – auch zu Fremdfabrikaten
- Nach Verfügbarkeit: bei Ausfall eines veralteten Geräts Ausgabe von Leihgeräten bis zur Modernisierung



Zur Person

Name: Jelena Ratkovic
Funktion: Leiterin Service & After Sales
Ausbildung: Trier University of Applied Sciences/ Environmental Campus Birkenfeld
Bei Roediger® seit: 2020

Die Anlage verstehen. Die Technik beherrschen.



Unsere Trainings machen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fit für den Alltag

Moderne Vakuum-Sanitäranlagen sind kleine Wunderwerke der Technik. Gleichzeitig helfen immer neue smarte Komponenten dabei, jede Funktion zu prüfen und bei Bedarf automatisch anzupassen. Das ist einerseits enorm hilfreich – erfordert aber auf der anderen Seite ein viel tieferes Verständnis für die komplexe Technik. Genau an diesem Punkt lassen wir unsere Kunden nicht allein. Denn wir bieten Ihnen an, Ihre Mitarbeiter fit für den Umgang mit Ihrer Anlage zu machen. In kostenlosen Trainings-Sessions.

Tostedt, knapp 50 Kilometer südlich von Hamburg: Hier befindet sich die Produktionsstätte von Roediger® – und unser Trainingszentrum. In kleinen Gruppen von bis zu 10 Teilnehmerinnen und Teilnehmern schulen wir das Personal unserer Kunden in mehrtägigen Sessions sowohl auf unseren einzelnen Komponenten als auch auf der kompletten Anlage. Fehlerfreie Bedienung, Verhalten

bei Fehlfunktionen, kleinere Wartungsarbeiten – unsere Trainings umfassen jeden Punkt, der für Ihre Teams wichtig ist. Die konkreten Schulungsthemen werden dabei individuell auf jede Gruppe abgestimmt und zwischendurch immer wieder im Dialog überprüft.

Über 5.000 Fachkräfte konnten wir in den vergangenen Jahren so mit dem nötigen professionellen Rüstzeug für ihren Job ausstatten – und das, wie gesagt, völlig kostenlos. Lediglich für Schulungen am Standort unserer Kunden erheben wir eine fair kalkulierte Kostenpauschale.

Wenn Sie Interesse an einem Training haben, sprechen Sie uns einfach an:

+49 6181 309-275

Oder besuchen Sie uns online:

roediger-vacuum.com/de/portfolio/service/trainings

Was macht den Bereich Service bei Roediger® so besonders?

„Allein schon die Tatsache, dass überhaupt ein so großer Service-Bereich unterhalten wird, ist für viele Unternehmen in unserer Branche nicht selbstverständlich. Aber wenn man wie wir eine Rolle als Vorreiter und Impulsgeber beansprucht, die Technik ständig weiterentwickelt und mit neuen Ideen auf den Markt kommt, gehört es meiner Meinung nach einfach auch mit dazu, die Kunden nach der Installation einer Anlage nicht allein zu lassen. Auch, weil wir in allen Projekten immer ein partnerschaftliches Miteinander mit dem Kunden pflegen und vieles Hand in Hand mit ihm planen, wollen wir ihm auch nach der Inbetriebnahme als echter Partner zur Seite stehen.“

Jelena Ratkovic ist als Leiterin der Abteilung Service & After Sales verantwortlich für insgesamt 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Und dafür, dass Kunden sich rundum betreut fühlen.

Wie das in der Praxis umgesetzt werden soll – dazu hat sie klare Vorstellungen.



Wir versuchen nicht, mit der Zeit zu gehen. Sondern ihr immer einen Schritt voraus zu sein.“

Was halten Sie persönlich beim Thema Service für den wichtigsten Punkt?

„Ganzheitlich denken – das macht guten Service aus. Und da tickt unsere Service-Abteilung wie der Rest von Roediger®: Systemisch. Holistisch. Vorausschauend. Es geht uns nicht darum, diese oder jene Komponente noch abzuverkaufen. Unsere Service-Denke ist nachhaltig angelegt. Wo können wir unseren Kunden helfen, ihre Anlage als Ganzes zu verbessern? Was bringt sie weiter? Wo können sie sinnvoll Ressourcen sparen? Wir fragen uns nicht nur, was ein Kunde heute braucht – wir versuchen ihn fit für morgen zu machen. Da haben wir als Marke Roediger®, aber eben auch hier in unserer Service-Abteilung ein klares Motto: Wir versuchen nicht, mit der Zeit zu gehen. Sondern ihr immer einen Schritt voraus zu sein.“



Was uns antreibt: Innovationskraft und der Gedanke an morgen

Ganz gleich, ob es um den Bau von Siedlungen in abgelegenen Gegenden geht oder um das Etablieren von modernen Stadtkonzepten und Schwammregionen – wir liefern Lösungen für ein nachhaltiges, sicheres und kostengünstiges Abwasser-Management und sorgen damit selbst an den entlegensten Orten der Welt für hygienische Bedingungen. Die Ressource Wasser schonen, schützen und für die nächsten Generationen bewahren: ein Auftrag, den wir tagtäglich annehmen und für den wir uns stetig weiterentwickeln.

“**Wir bauen ein Stück nachhaltige Zukunft – mit jedem Projekt, das wir angehen.**“



Referenzen, die für sich sprechen

Von Naturschutzgebiet bis Abklinganlage, vom Einkaufszentrum bis zur Lebensmittelindustrie: So vielseitig Vakuumtechnologie ist, so breitbandig ist auch ihr Einsatzgebiet. Wir können weltweit auf Tausende Projekte zurückblicken und unsere Expertise anhand von namhaften Referenzen belegen.



“**Die Palmeninsel in Dubai ist ein besonderes Projekt, das wir mit unseren arabischen Geschäftspartnern zusammen entwickelt haben – und die größte Vakuumstation der Welt.**“

Ein kompetentes Team, das weltweit agiert

Ein Unternehmen ist nur so stark wie sein Team: Mit einer interdisziplinären, bestens geschulten Belegschaft von über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglicht Roediger® die Realisierung kleiner und großer Projekte auf der ganzen Welt. Immer im Mittelpunkt: der Kunde und seine Bedürfnisse.



Srdjan Draganovic,
Senior Area Sales
Manager

Gute Ideen mit Brief und Siegel

Dinge zu bewegen, bedeutet oftmals auch, Vorreiter zu sein: Unsere Freude an Innovationen zeigt sich in unserem Erfindergeist – und in einem eigenen Forschungs- und Entwicklungsteam. Roediger® hält zahlreiche Patente für Neuentwicklungen und setzt konsequent Impulse in Sachen Abwasser-Management. Denn wir haben verstanden, dass wir die Herausforderungen von morgen nicht mit Lösungen von gestern meistern können.

Profitieren auch Sie von unseren Stärken:

- Innovative Systemlösungen
Von der Planung über die Umsetzung bis zur Instandhaltung
- Verlässlicher Service
Kompetente Unterstützung im 24/7-Modus – Tag für Tag rund um die Uhr
- Weltweit für Sie da mit mehr als 40 zertifizierten Repräsentanten und Partnern

Service

So stellen wir uns guten Service vor

Fünf Themen, fünf starke Teams, ein klares Versprechen: Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind.

Beratung:

Herausforderungen im praktischen Betrieb lösen, das volle Potenzial einer Anlage nutzen – dafür steht unser Beratungsteam ein

Modernisierung:

Anlagen auf den neuesten Stand der Technik bringen – so helfen wir Ihnen, Kosten zu sparen oder die aktuellsten Vorschriften zu erfüllen

Wartung:

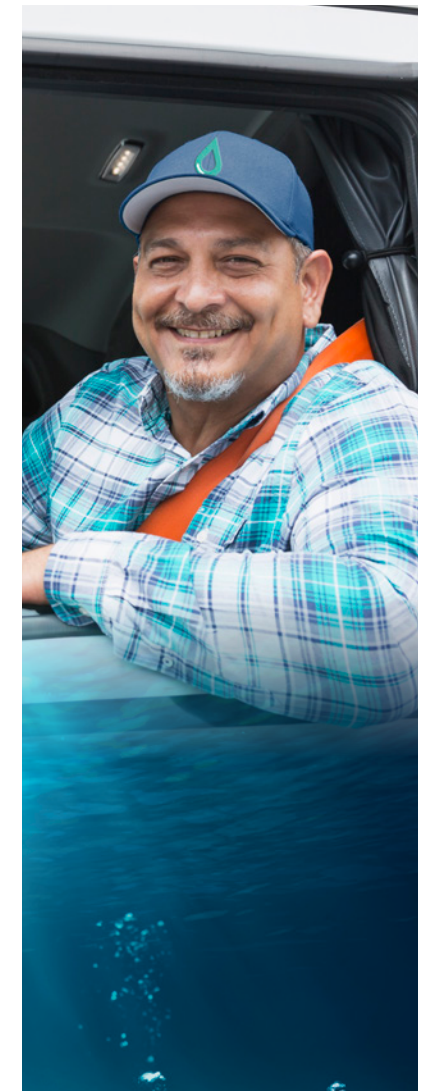
Kontrollieren, überprüfen, Störungen proaktiv verhindern – dazu tragen unsere Wartungsteams gerne bei

Ersatzteile:

Schnelle und unkomplizierte Versorgung mit Ersatzteilen – kein Problem bei über 10.000 vorrätigen Artikeln

Trainings:

Know-how-Transfer leicht gemacht – wir schulen Sie und Ihre Teams auf Ihren Anlagen



Roediger®: Weltweiter Impulsgeber für Vakuumtechnologie

Roediger® hat sich seine heutige Position als führender Systemlieferant für Vakuumtechnologie konsequent erarbeitet: mit innovativen Lösungen und ausgereifter Ingenieursarbeit, mit einem tiefgreifenden technischen Verständnis und einer ausgeprägten Leidenschaft für fundierte Beratung und überzeugenden Service.

Basis unseres Schaffens ist der Transport von Abwasser mithilfe von Vakuum – eine hocheffiziente und nachhaltige Technologie, die wir in ihrer kompletten Bandbreite einsetzen:

- Mit Kanallösungen, die auch unter schwierigsten äußeren Rahmenbedingungen für eine hochmoderne, skalierbare Infrastruktur sorgen.

- Mit Sanitärtechnik, die bisher ungeahnte architektonische und planerische Freiheiten ermöglicht – und gleichzeitig völlig neue Chancen der Ressourcen-Rückgewinnung schafft.
- Mit einem Rundum-Angebot für Bahnbetreiber, das die Wartung von Zügen auf ein völlig neues Level hebt.
- Und mit einem Portfolio an zusätzlichen Serviceleistungen, die auch langfristig den fehlerfreien und effizienten Betrieb von Vakuumanlagen garantieren.

Vakuumtechnologie-Lösungen

Heute einen Unterschied machen, für eine bessere Zukunft.

Nachhaltig & Effizient

Unsere Vakuumtechnologie reduziert den Wasserverbrauch, minimiert Infrastrukturkosten und unterstützt umweltfreundliche Lösungen in allen Branchen.

Flexibel & Skalierbar

Unsere Systeme sind so konzipiert, dass sie sich an verschiedene Umgebungen anpassen und nahtlos in neue sowie bestehende Projekte integriert werden können – sei es für kommunale Abwassernetze, großflächige Sanitäranlagen oder die Bahn-Infrastruktur.

Hygienisch & Zuverlässig

Unsere geschlossenen Vakuumsysteme verhindern Leckagen, Gerüche und Kontaminationen und bieten gleichzeitig einfache Wartung und langfristige Zuverlässigkeit, um eine unterbrechungsfreie Leistung in jeder Anwendung zu gewährleisten.

Innovativ & Bewährt

Mit jahrzehntelanger Erfahrung und patentierten Branchenneuheiten treiben wir die Vakuumtechnologie kontinuierlich voran, um weltweit intelligentere, zuverlässigere und kosteneffizientere Lösungen bereitzustellen.



+49 6181 309 275

oder besuchen Sie roediger-vacuum.com
info@roediger-vacuum.com



Roediger

Roediger Vacuum GmbH
Kinzigheimer Weg 104
Hanau, Hessen 63450 | Germany
www.roediger-vacuum.com
info@roediger-vacuum.com
+49 6181 309 275



Airvac

Airvac, Inc.
4217 N Old US Highway 31
Rochester, IN 46975 | USA
www.airvac.com
info@airvac.com
1-800-AIRVAC9

VTS056.0-EU-de-REV0525
Copyright © Roediger Vacuum GmbH 2025